

Cosa succede se la mia richiesta di modifica è stata rigettata?

Un rifiuto da parte del Tribunale è un provvedimento definitivo. Se non sei d'accordo con la decisione puoi depositare una richiesta di riesame. Il Tribunale non è in grado di riconsiderare un suo rifiuto ad una richiesta di modifica, ma è possibile presentare un'ulteriore richiesta di modifica se possono essere portati all'attenzione del Tribunale nuovi fatti e circostanze.

Cosa posso fare se non sono d'accordo sul rigetto della richiesta di modifica?

Hai il diritto di fare domanda presso il tribunale civile e amministrativo del Victoria (Victorian Civil and Administrative Tribunal) (VCAT) per un riesame della decisione.

Questa domanda deve essere presentata entro 28 giorni da quando ricevi la notificazione della decisione del Tribunale. Al momento della presentazione della domanda al VCAT è richiesto il pagamento di una tassa.

Per ulteriori informazioni puoi contattare il Registro Generale (General List) del VCAT al 9628 9755.

Cosa succede se ho raggiunto il limite massimo di assistenza a disposizione?

Una volta che è stato raggiunto il limite massimo di assistenza, il tribunale non può fornire ulteriore assistenza. La legge prevede che si possa prestare assistenza solo fino al limite giurisdizionale, che differisce a seconda dei tipi di categoria.

Per ulteriori informazioni e assistenza puoi contattare il tuo tribunale locale.

Indirizzo sito web:

www.vocat.vic.gov.au

Tribunale per l'assistenza alle vittime del crimine

Tribunale per l'assistenza alle vittime del crimine



Richieste di modifica

Cos'è una richiesta di modifica?

Una richiesta di modifica viene fatta quando si chiede ulteriore assistenza oltre a quella già concessa al momento della decisione finale sulla domanda.

Quanto tempo ho per fare richiesta di modifica?

Si può fare richiesta di modifica in ogni momento successivo alla decisione finale sulla domanda d'assistenza, per un periodo fino a sei mesi dalla data del risarcimento.

E se ero bambino quando è stato concesso il mio risarcimento?

Il limite temporale di 6 anni non si applica al tuo caso. Se il provvedimento finale d'assistenza è stato emanato quando avevi meno di 18 anni d'età, per fare richiesta di modifica hai tempo fino al compimento del 24esimo anno d'età.

In che modo posso fare richiesta di modifica?

La richiesta di modifica deve essere fatta per iscritto al Tribunale. Dovrebbe essere inoltrata unitamente a tutta la documentazione di sostegno alla richiesta, come ad esempio preventivi, ricevute e/o relazioni.

Cosa viene preso in considerazione nel decidere sulla richiesta di modifica?

Il Tribunale deve tenere conto di:

- Ogni nuova prova che sia divenuta disponibile.
- Ogni cambiamento di circostanze che sia avvenuto.
- Ogni pagamento, ricevuto dal richiedente o che sia stato messo a sua disposizione.
- Qualunque altra cosa ritenuta pertinente dal Tribunale.

Quanto tempo ci vuole prima che venga presa una decisione?

Il Tribunale si sforza di decidere sulle richieste di modifica entro 2 settimane dalla loro ricezione. Ogni tanto possono avvenire ritardi ed è necessario aspettare un po' più a lungo, soprattutto se si tratta di una domanda d'assistenza non recente che è stata archiviata.

In che modo mi verrà notificato il risultato?

Il Tribunale ti notificherà per iscritto l'esito della tua richiesta di modifica. L'avviso sarà inoltrato non appena il componente del Tribunale avrà preso la sua decisione.

Cosa succede se la mia richiesta è stata accolta?

1. Se la modifica comporta un pagamento direttamente a tuo favore, ti verrà spedito un avviso che confermerà quale rimborso ti è stato accordato. Un assegno ti verrà spedito separatamente subito dopo.
2. Se la modifica comporta un pagamento direttamente a favore di un fornitore di servizi, sia tu che il fornitore di servizi riceverete un avviso di tale esito. Un assegno verrà spedito separatamente al fornitore di servizi subito dopo.
3. Se la modifica comporta l'autorizzazione ad una spesa da eseguirsi in futuro, sia tu che il fornitore di servizi riceverete un avviso dell'esito della richiesta. Una volta fornito il servizio, la fattura/ricevuta dovrebbe venire inoltrata direttamente al Tribunale perché possa venire effettuato il pagamento.